ГАУ Архангельской области

Центр оценки качества образования

aocoko.ru

март 2022 г.

Апелляция: подача, рассмотрение, отзыв

Кулакова Ирина Викторовна,

ответственный секретарь конфликтной комиссии Архангельской области

Перечень условных обозначений и сокращений

Таким знаком отмечены гиперссылки
Нажав на них, можно быстро перейти на необходимую веб-страницу в сети Интернет или открыть необходимый документ

ГВЭ	государственный выпускной экзамен
ГИА	государственная итоговая аттестация
ГЭК	государственная экзаменационная комиссия
ЕГЭ	единый государственный экзамен
КЕГЭ	единый государственный экзамен по информатике и информационно-коммуникационным технологиям
КК	конфликтная комиссия
ОВЗ	ограниченные возможности здоровья
ОГЭ	основной государственный экзамен
ОО	образовательная организация
ПК	предметная комиссия
ППЭ	пункт проведения экзамена

РИС	региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования
РЦОИ	региональный центр обработки информации
ФИС	федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования
ЭР	экзаменационная работа

Конфликтная комиссия Архангельской области

Создается

- министерством образования Архангельской области

Функции конфликтной комиссии

- **принимает и рассматривает апелляции**
- **привлекает к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами эксперта предметной комиссии** по соответствующему учебному предмету для установления правильности оценивания ответов на задания ЭР, предусматривающие развернутый ответ апеллянта
- **принимает по результатам рассмотрения апелляции решение** об удовлетворении или отклонении апелляций участников ГИА
- **информирует** апеллянтов и (или) их родителей (законных представителей), а также ГЭК **о принятых решениях** не позднее 3-х рабочих дней со дня принятия соответствующих решений
- **информирует** ГЭК **о возможном техническом сбое при проведении КЕГЭ** по результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами

Конфликтная комиссия Архангельской области

Не рассматривает

- апелляции **по вопросам содержания и структуры заданий контрольных измерительных материалов** по учебным предметам
- апелляции по вопросам, связанным с **оцениванием результатов** выполнения заданий экзаменационных работ **с кратким ответом**
- апелляции по вопросам, связанным с **нарушением участником экзамена требований**, установленных Порядком ГИА
- апелляции по вопросам, связанным с **неправильным заполнением экзаменационных бланков**
- **черновики** участников экзаменов

Состав конфликтной комиссии Архангельской области

Формируется из представителей:

- министерства образования Архангельской области
- органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих управление в сфере образования
- организаций, осуществляющих образовательную деятельность
- научных, общественных и иных организаций и объединений

Не включаются в состав:

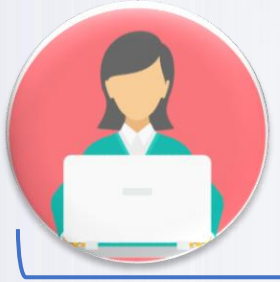
- члены ГЭК
- эксперты ПК

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Состав конфликтной комиссии Архангельской области

Председатель КК

Заместитель председателя КК



Ответственный секретарь КК

Члены КК

9 человек

Персональный состав КК утверждается распоряжением министерства образования Архангельской области ежегодно

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Организация деятельности конфликтной комиссии Архангельской области

Конфликтная комиссия Архангельской области

- осуществляет свою деятельность на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Центр оценки качества образования» (далее – ГАУ АО ЦОКО)
- места для работы КК оборудуются средствами видеонаблюдения
- **видеозапись** в местах работы КК ведется в период работы КК
- при рассмотрении апелляций участникам ГИА и (или) их родителям (законным представителям) **запрещено** пользоваться средствами связи, электронно-вычислительной техникой, фото-, аудио- и видеоаппаратурой

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Организация деятельности конфликтной комиссии Архангельской области

не менее половины состава КК

- Председатель КК
- Заместитель председателя КК
- Ответственный секретарь КК
- Члены КК

Правомочность решений КК

Решения КК принимаются посредством голосования

В случае равенства голосов решающим является голос председателя КК

Решения КК оформляются протоколами заседания КК

Участники рассмотрения апелляции

- Члены ГЭК
- Граждане, аккредитованные в качестве общественных наблюдателей
- Должностные лица Рособрнадзора
- Должностные лица министерства образования Архангельской области
- Эксперты ПК, привлеченные к рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами по соответствующему учебному предмету
- Независимые сурдопереводчики, тифлопереводчики, ассистенты для обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов
- Апелланты и (или) их родители (законные представители)

Виды апелляций

Участник ГИА имеет право подать апелляцию:

О НАРУШЕНИИ ПОРЯДКА ГИА

- в случае нарушения порядка проведения экзамена работниками ППЭ или другими участниками экзамена
- при возникновении иных причин, помешавших участнику ГИА выполнять ЭР

О НЕСОГЛАСИИ С ВЫСТАВЛЕННЫМИ БАЛЛАМИ

- в случае обнаружения технических ошибок, когда при сканировании, распознавании текста, верификации неверно обработаны экзаменационные бланки
- в случае несогласия с оцениванием заданий с развернутыми ответами

Обратите внимание!

При подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами **ЭР перепроверяется полностью**, независимо от того с оцениванием какого задания (с кратким или развернутым ответами) не согласен апеллянт

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок подачи апелляции о нарушении Порядка ГИА

Апелляция
о нарушении Порядка ГИА

↓

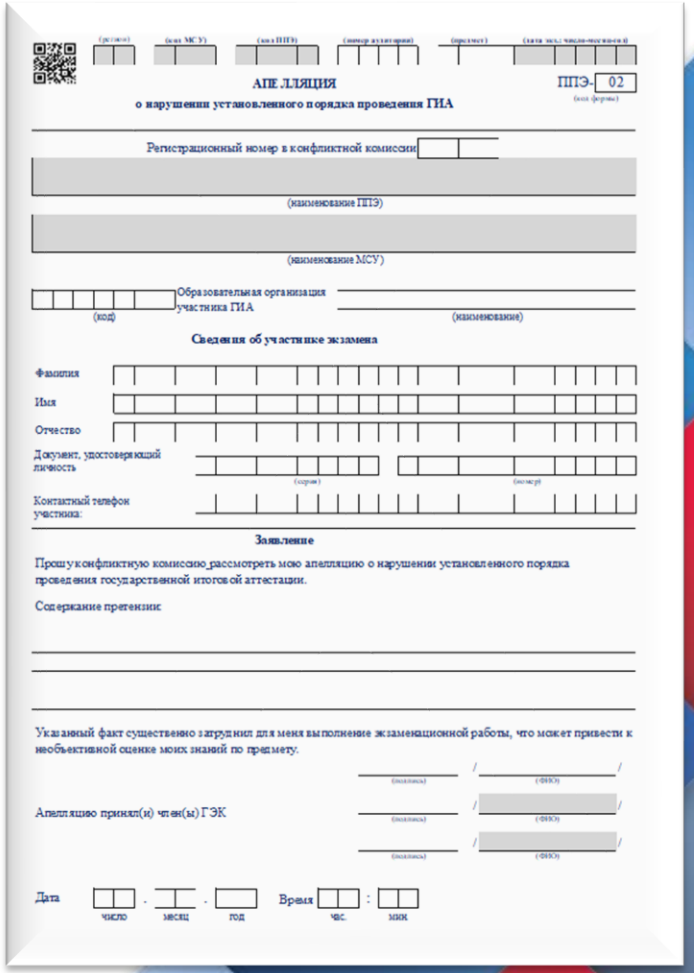
в день проведения экзамена,
не покидая ППЭ

↓

члену ГЭК

↓

форма ППЭ-02
(в 2-х экземплярах)



АПЕЛЛЯЦИЯ
о нарушении установленного порядка проведения ГИА

ППЭ-02

Регистрационный номер в конфликтной комиссии

(наименование ППЭ)

(наименование МСУ)

Образовательная организация участника ГИА (код) (наименование)

Сведения об участнике экзамена

Фамилия
Имя
Отчество
Документ, удостоверяющий личность (серия) (номер)
Контактный телефон участника:

Заявление

Прошу конфликтную комиссию рассмотреть мою апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации.

Содержание претензии:

Указанный факт существенно затруднил для меня выполнение экзаменационной работы, что может привести к необъективной оценке моих знаний по предмету.

Апелляцию принял(и) член(ы) ГЭК (подпись) / (ФИО) /

Дата (число . месяц . год) Время (час. : мин.)

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок подачи апелляции о нарушении Порядка ГИА

Член ГЭК

Проверка изложенных в апелляции сведений

При участии:

- ✓ организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал ГИА участник экзамена
- ✓ технических специалистов
- ✓ экзаменаторов-собеседников
- ✓ общественных наблюдателей
- ✓ сотрудников правопорядка
- ✓ медицинских работников

Заключение

Протокол рассмотрения апелляции *(форма ППЭ-03)*

Сайт ГАУ АО ЦОКО

Интерактивная форма подачи апелляции

+

сканы ППЭ-02, ППЭ-03, заключения, служебных записок

Конфликтная комиссия Архангельской области

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Рассмотрение апелляции о нарушении Порядка ГИА

в течение 2-х рабочих дней,

следующих за днем поступления в КК

КК знакомится с заключением

о результатах проверки изложенных в апелляции сведений

Удовлетворение

Результат апеллянта аннулируется в РИС/ФИС

Апеллянт допускается к повторной сдаче ГИА в иной день, предусмотренный единым расписанием проведения ГИА

Отклонение

Результат апеллянта не изменяется

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами

Апелляция

о несогласии с выставленными баллами

в течение 2-х рабочих дней,

следующих за официальным днем объявления результатов

в образовательную организацию

в конфликтную комиссию

форма 1-АП
(для ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ)
в 2-х экземплярах

форма 1-АП-КЕГЭ
(для КЕГЭ)
в 2-х экземплярах

Актуальные графики подачи апелляций
о несогласии с выставленными баллами
на сайте ГАУ АО ЦОКО
ОГЭ, ГВЭ-9
ЕГЭ, КЕГЭ, ГВЭ-11

Обратите внимание!

Апелляция о несогласии с выставленными баллами **по иностранному языку** подается после получения результатов **обеих частей экзамена** (письменной и устной)

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами

1

Апеллянт
или
его родители

→

Образовательная организация

→

Формы
1-АП или 1-АП-КЕГЭ
(2 экземпляра)

→

Руководитель ОО
или
уполномоченное им лицо

↓

Сайт ГАУ АО ЦОКО

←

Интерактивная форма подачи апелляции
+
скан форм
1-АП или 1-АП-КЕГЭ

←

Конфликтная комиссия Архангельской области

✓ **Алгоритм подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами**

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами

Апеллянт
или
его родители

1

Сайт ГАУ АО ЦОКО

2

Формы
1-АП или 1-АП-КЕГЭ
(2 экземпляра)

3

Интерактивная форма подачи апелляции
+
скан форм
1-АП или 1-АП-КЕГЭ

4

Конфликтная комиссия Архангельской области

1

2

Формы
1-АП или 1-АП-КЕГЭ
(2 экземпляра)

✓ **Алгоритм подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами**

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами

в течение 4-х рабочих дней,
следующих за днем поступления в КК

РЦОИ

Ответственный секретарь КК

апелляция

апелляционный комплект

протокол рассмотрения апелляции, распечатанные изображения бланков ЭР, протоколов проверки развернутых и устных ответов, распечатанные результаты распознавания бланков ЭР, электронные носители с цифровой аудиозаписью устных ответов апеллянта

Председатель ПК

Эксперты ПК
с целью установления правильности оценивания ЭР

- ✓ **не проверял ЭР апеллянта ранее**
- ✓ **имеет статус «ведущий эксперт», «старший эксперт»**
- ✓ **опыт «первой-второй» и «третьей» проверки в текущем году**

Заседание КК

1 апелляция = не более 25 минут

Удовлетворение

Изменение баллов
как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения

Отклонение

Сохранение выставленных баллов

Апелляции по КЕГЭ

КЕГЭ

Апелляция о нарушении Порядка ГИА

- рассматривается в обычном порядке

Апелляция о несогласии с выставленными баллами

- рассматривается в **особом** порядке

Задания КИМ КЕГЭ предполагают **краткий ответ**. Проверяются **автоматизировано**

ПК в проверке работ не участвует.

КК не рассматривает вопросы оценивания **кратких ответов**

Сканирование, распознавание текста и верификация **не проводятся** при КЕГЭ

Технические ошибки **исключены**

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами по КЕГЭ

в течение 4-х рабочих дней,
следующих за днем поступления в КК

РЦОИ

Ответственный секретарь КК

апелляция

апелляционный комплект

протокол рассмотрения апелляции, распечатанные изображения бланка регистрации и бланка его распознавания

Заседание КК

Апеллянт проверяет совпадение контрольной суммы на изображении бланка регистрации, листе его распознавания и указанной в форме 2-АП-К

Удовлетворение

Отклонение

Признание необходимости передачи в ГЭК информации о возможном техническом сбое при проведении КЕГЭ

Сохранение выставленных баллов

Обратите внимание!

Некорректное распознавание контрольной суммы не является основанием для удовлетворения апелляции, поскольку при обработке экзаменационных материалов ФИС работает с контрольной суммой, сформированной на станции КЕГЭ, а не с записанной на бланке регистрации

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок рассмотрения апелляции без присутствия апеллянта и или (его) родителей

В случае неявки апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) **на заседание КК**

Апелляция рассматривается в установленном порядке

Ответственный секретарь КК **сообщает** **<u>только результат</u>** **рассмотрения апелляции** по телефону

Не позднее 3 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения

ГАУ Архангельской области
Центр оценки качества образования
aocoko.ru

Порядок отзыва апелляции

Апелляция
о нарушении Порядка ГИА

в день подачи апелляции

Апелляция
о несогласии с выставленными баллами

в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи апелляции, но не позднее дня заседания КК

заявление об отзыве апелляции

- ✓ Бланк заявления об отзыве апелляции
- ✓ Алгоритм подачи заявления об отзыве апелляции

в образовательную организацию → **в конфликтную комиссию**

ГАУ Архангельской области

Центр оценки
качества образования

aocoko.ru

тлф. (8182) 24-28-93

по вопросам подачи
и отзыва апелляций
в конфликтную комиссию
Архангельской области

Спасибо за внимание!

г. Архангельск, проспект Ломоносова, 270
сайт: www.aocoko.ru